

# Handelsbetingelser

## **Bornholms Valsemølle A/S**

Møllebakken 5  
3720 Aakirkeby  
56974039  
30929128

## **Betaling**

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK), inklusiv moms og eksklusiv leveringsomkostninger.

Bornholms Valsemølle A/S tager imod online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard, Mobilepay Online. Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver først trukket fra din konto, når varen afsendes med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Bornholms Valsemølle A/S benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

## **Levering**

Vi leverer kun varer inden for Danmark. Leveringstiden for din ordre er normalt 2-4 hverdage. Ved bestilling i weekend og helligdage sendes varen afsted første hverdag.

Vi leverer til privatadresser i Danmark - dog ikke Færøerne og Grønland.

Alle varer leveres med Post Nord med mindre andet er aftalt ved ordrebestilling.

## **Retur og fortrydelsesret**

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på vores webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din ordre. Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv, ligesom valg af transportør er dit eget.

Fortrydelse skal meldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal ordren være os i hænde senest 14 dage efter, at du har informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [info@bornholms-valsemoelle.dk](mailto:info@bornholms-valsemoelle.dk), hvor du tydeligt skal oplyse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Det er op til Bornholms Valsemølle A/S at vurdere varens stand. Hvis varen er åbnet kan den ikke sendes retur, medmindre det er en reklamationssag.

## **Reklimationsret**

I henhold til den danske købelov gives der 2 års reklimationsret på produkter der ikke er fødevarer. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamation skal meddeles til Bornholms Valsemølle A/S i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses en måned som rimeligt tid, med mindre andet er aftalt.

Reklamationen gælder ikke ved fejl eller skader, der skyldes forkert betjening af produktet.

Bornholms Valsemølle A/S dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang. Vi modtager ikke pakker sendt på efterkrav.

Hvis reklamationen gælder fødevarer som ikke lever op til den forventede standard, kontaktes Bornholms Valsemølle A/S på telefon 56 97 40 39 eller via mail [info@bornholms-valsemoelle.dk](mailto:info@bornholms-valsemoelle.dk) og returnering aftales efterfølgende.

## **Persondatapolitik**

Når du køber en varer og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til. Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af Bornholms Valsemølle A/S. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

## **Klagemuligheder**

Du kan sende en mail til [info@bornholms-valsemoelle.dk](mailto:info@bornholms-valsemoelle.dk) eller ringe på 56 97 40 39, hvis du vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage.